

GLOBAL TAILORMADE SOLUTIONS



Allgemeiner Verhaltenskodex bei WILBÄR

Transparentes und vertrauensvolles Zusammenarbeiten

Wilhelm Bäcker GmbH & Co. KG
Heinrich-Hertz-Straße 5
40721 Hilden
Deutschland

wilbaer.com



**Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
sehr geehrte Damen und Herren,**

unsere strategischen Ziele und Werte sind in unserem Leitbild definiert.
Es ist das Fundament unserer Kultur und unserer zukünftigen Entwicklung.

Mit einer verbindlichen Leitlinie und einem gemeinsamen Grundverständnis zu guter Führung und Zusammenarbeit auf Basis unserer Werte schaffen wir eine klare Orientierung für verantwortungsvolles Handeln. Damit stelle ich an mich selbst und jeden einzelnen unserer Mitarbeiter hohe Ansprüche.

Bei allem Commitment zu Integrität und Vertrauen wollen wir auch weiterhin profitabel wachsen. Durch die Internationalisierung unseres Geschäfts nimmt die Komplexität rechtlicher Vorschriften und die Gefahr von Rechtsverstößen zu. Vor diesem Hintergrund haben wir einen allgemeinen Unternehmenskodex manifestiert, der uns allen bei der täglichen Arbeit hilft, die generell gültigen sozialen und ethischen Vorgaben zu erfüllen und zu leben. Dieser Verhaltenskodex gilt für alle gleichermaßen – Geschäftsführer, Führungskräfte und jeden einzelnen Mitarbeiter.

Gemeinsam tun wir alles, um WILBÄR transparent und vertrauensvoll in eine erfolgreiche und nachhaltige Zukunft zu führen.

Ihr Michael Kleinbongartz

Michael Kleinbongartz

Transparent führen und leiten

WILBÄR nimmt soziale, ökologische und ethische Verantwortung wahr. Dabei ist ein transparentes Miteinander in der internen und externen Zusammenarbeit entscheidend. Nur so erlangen wir Akzeptanz bei Mitarbeitern und bei Kunden und Lieferanten.

1. Wir handeln lösungsorientiert und verantwortungsvoll.

Für unseren Aufgabenbereich übernehmen wir Verantwortung.

Durch Leistungsbereitschaft, Engagement und Willensstärke in der Umsetzung sind wir Vorbild und motivieren alle WILBÄR-Mitarbeiter.*

Termine und Verpflichtungen halten wir ein.

Das erwarten wir auch von unseren Mitarbeitern und Team-Mitgliedern. So machen wir klar, dass wir alle im Rahmen unserer Tätigkeit Verantwortung tragen.

Es ist uns wichtig, auftretende Fehler gemeinsam zu analysieren.

So können wir sie zukünftig vermeiden oder bessere Lösungen finden.

Unsere Vorgaben sind klar und verständlich.

Erwartungen, Ziele und Termine werden eindeutig formuliert und festgelegt. Damit unterstützen wir die Kollegen und Mitarbeiter bei der Priorisierung ihrer Aufgaben und übertragen eine Teilverantwortung. Mitarbeiter und Kollegen, mit denen wir gemeinsam an Lösungen/Projekten arbeiten, erhalten klare und umfassende Informationen, um die Aufgaben erfüllen zu können.



DENKANSTÖSSE

- Bin ich ein Vorbild, wenn es darum geht, schnell und flexibel Lösungen zu schaffen?
- Motiviere ich die Beteiligten, sich auf die Lösung zu konzentrieren und nicht über die Probleme zu diskutieren, weil es nur Kraft kostet und uns nicht weiterbringt?
- Sind meine Vorgaben und Ziele klar? Weiß jeder, was er zu tun hat?
- Wie reagiere ich bei Auftreten von Fehlern?
- Wissen meine Mitarbeiter/Kollegen, dass ich konstruktiv damit umgehe, damit wir alle daraus lernen und Fehler vermeiden können?

* Im Folgenden wird aus Gründen der besseren Lesbarkeit im Text nur die männliche Form verwendet. Gemeint sind stets alle Geschlechter.

2. Wir haben den Mut, Konfliktsituationen aktiv aufzulösen.

Das tägliche Miteinander verläuft nicht immer reibungslos und es kommt hin und wieder zu Konfliktsituationen.

Wir scheuen Konflikte nicht, sondern versuchen, sie dort zu lösen, wo sie entstehen. Im Konfliktfall suchen wir die direkte Kommunikation mit den betroffenen Personen oder mit ihren Vorgesetzten, um schnell eine Lösung zu finden und den Konflikt zu beenden.



DENKANSTÖSSE

- Übernehme ich eine aktive Rolle in kritischen Situationen oder bei der Klärung von Konflikten?
-

Vertrauensvoll führen und handeln

1. Wir fördern wertschätzende, verlässliche Zusammenarbeit.

Was wir von Mitarbeitern und Kollegen erwarten, leben wir selbst vor.

Wir verstehen uns als ein Team, das gemeinsam an einem Strang zieht.

Wir gehen unvoreingenommen, achtsam und wertschätzend mit Mitarbeitern und Kollegen um.

Wir achten die Persönlichkeiten und die Charaktere, sie verdienen Respekt und Vertrauen.

Neue Mitarbeiter/Kollegen nehmen wir offen auf.

Wir unterstützen und fördern sie bei der Einarbeitung und Integration in das WILBÄR-Team.

Objektivität und Sachlichkeit sind uns wichtig.

Kollegen und Mitarbeiter können sich auf uns verlassen.

Zusagen halten wir ein und fordern dies auch von anderen. Sollten wir Zusagen nicht einhalten können, gehen wir offen und ehrlich damit um und informieren rechtzeitig.



DENKANSTÖSSE

- Ist meinen Mitarbeitern und Kollegen klar, welche Werte mir in der Zusammenarbeit wichtig sind?
 - Ermutige ich zu konstruktiver Zusammenarbeit im Team?
 - Nehme ich jeden Mitarbeiter als eigene Persönlichkeit wahr und bringe ihm Respekt und Wertschätzung entgegen?
 - Bleibe ich auch in Diskussionen sachlich und objektiv?
 - Achte ich darauf, meine Zusagen tatsächlich einzuhalten und fordere dies auch von allen anderen?
-

2. Wir kommunizieren offen und direkt.

Wir führen eine vorbehaltlose, offene Kommunikation.

Wir geben Lob und Kritik, denn Transparenz ist die Grundlage einer erfolgreichen, aktiven und vertrauensvollen Zusammenarbeit.

Wir machen Informationen und Entscheidungen transparent.

Wir führen Dialoge.

Wir hören zu und sind offen für Anregungen, denn eine konstruktive Diskussion ist uns wichtig.

Probleme sprechen wir offen und konstruktiv an, um gemeinsam eine Lösung zu finden.

Wir sprechen miteinander, nicht übereinander, denn Ehrlichkeit ist uns wichtig.



DENKANSTÖSSE

- Gelingt mir ein effizienter Informationsaustausch?
 - Lasse ich auch kritische Diskussionen zu und moderiere ich sie?
 - Bemühe ich mich um eine konstruktive Diskussion?
-

Vorausdenkend führen und leiten

1. Wir gestalten Veränderung.

Wir haben Mut zur Veränderung.

Als Lösungsentwickler arbeiten wir aktiv daran, das Unternehmenswachstum dauerhaft zu sichern.

Wir ermutigen und motivieren unsere Mitarbeiter, weiterzudenken.

und an neuen WILBÄR Lösungen und Verbesserungen mitzuarbeiten.

Wir bremsen Mitarbeiter und Kollegen nicht aus.

Ihre Ideen und Vorschläge nehmen wir ernst und diskutieren konstruktiv über Machbarkeit und Konsequenzen. So stärken wir das Bewusstsein, dass jeder wichtig ist und etwas bewirken kann.

Entscheidungen, ob positiv oder negativ, begründen wir offen und transparent.

So schaffen wir den erforderlichen Rahmen für Veränderungsbereitschaft.



DENKANSTÖSSE

- Gehe ich mutig voran, wenn es darum geht, unser Unternehmen weiterzubringen und Neues zu entdecken?
 - Nehme ich dabei Mitarbeiter und Kollegen mit und ermutige sie, mitzumachen, auch wenn es manchmal schwerfällt?
-

2. Wir geben Orientierung.

In unserem Verhalten und Handeln sind wir Vorbild für Mitarbeiter und Kollegen.

Unsere Begeisterung für die Arbeit und den Erfolg geben wir weiter.

Nur in einer positiven Arbeitsatmosphäre mit Freude an der Arbeit können wir gemeinsam erfolgreich sein.

Wir setzen uns selbst und anderen klare Ziele.

Sie müssen verständlich und erreichbar sein. Verantwortlichkeiten vergeben wir klar terminiert und priorisiert.

Wir teilen unser Wissen.

Wir kommunizieren regelmäßig abteilungsübergreifend, das schafft Effizienz und bessere Ergebnisse.

Entscheidungen treffen wir in angemessener Zeit, informieren zeitnah und nachvollziehbar.

So schaffen wir Transparenz und Akzeptanz.

Wir fördern und fordern Mitarbeiter.

Im Bedarfsfall erhält jeder Mitarbeiter die für ihn zugeschnittene Weiterbildung.



DENKANSTÖSSE

- Gelingt mir ein effizienter Informationsaustausch?
 - Lasse ich auch kritische Diskussionen zu und moderiere ich sie?
 - Bemühe ich mich um eine konstruktive Diskussion?
-